Политика конфиденциальности ООО «СКИБАССПБ»
*(полный текст для размещения на сайте skibusspb.ru)*

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) разработана в соответствии с требованиями:

* Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ);
* Гражданского кодекса Российской Федерации (ст. 15, 151, 1102);
* Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (ст. 13.11).

1.2. Политика определяет порядок обработки, хранения и защиты персональных данных (ПДн) пользователей сайта skibusspb.ru (далее — Сайт), принадлежащего ООО «СКИБАССПБ» (далее — Оператор).

1.3. Оператор гарантирует защиту прав и свобод субъектов ПДн при их обработке, включая право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну (ст. 23, 24 Конституции РФ).

**2. Цели обработки персональных данных**

2.1. Оператор обрабатывает ПДн пользователей для достижения следующих целей:

* Предоставление информационной рассылки (новости, акции, события);
* Обеспечение функционирования Сайта (техническая поддержка, анализ посещаемости);
* Улучшение качества услуг, включая адаптацию контента под запросы пользователей;
* Выполнение требований законодательства РФ.

2.2. Обработка ПДн осуществляется на основании:

* Согласия пользователя (ст. 9 152-ФЗ);
* Договора, стороной которого является субъект ПДн (ст. 6 152-ФЗ);
* Требований законодательства (ст. 6 152-ФЗ).

**3. Перечень обрабатываемых данных**

3.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие категории ПДн:

* Обязательные данные :
	+ Адрес электронной почты (для подписки на рассылку);
	+ Технические данные (IP-адрес, тип браузера, cookies).
* Дополнительные данные (в случае размещения):
	+ ФИО, номер телефона (при добровольном предоставлении в формах обратной связи).

3.2. Сбор данных происходит через:

* Форму подписки на новости;
* Cookies и метрические скрипты (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics);
* Лог-файлы сервера.

**4. Принципы и условия обработки ПДн**

4.1. Обработка ПДн ведется в соответствии с принципами:

* Законности (ст. 5 152-ФЗ): обработка осуществляется только при наличии правовых оснований;
* Целевого характера (ст. 5 152-ФЗ): данные не могут использоваться в целях, не связанных с заявленными;
* Минимизации (ст. 5 152-ФЗ): объем данных ограничен необходимым для достижения целей.

4.2. Хранение ПДн осуществляется в течение срока, необходимого для выполнения целей обработки, но не более 3 лет с момента последнего взаимодействия пользователя с Сайтом.

**5. Права субъектов персональных данных**

5.1. Пользователь вправе:

* Получать информацию о своих ПДн (ст. 14 152-ФЗ);
* Требовать уточнения или удаления ПДн (ст. 17, 21 152-ФЗ);
* Отозвать согласие на обработку ПДн (ст. 9 152-ФЗ);
* Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде (ст. 11 152-ФЗ).

5.2. Для реализации прав пользователь направляет запрос на email: [указать email] или письменно по адресу: 420029, Республика Татарстан, г Казань, ул Сибирский Тракт, д. 39, помещ. 1002 оф.2

**6. Меры по защите ПДн**

6.1. Оператор применяет следующие меры защиты:

* Шифрование данных при передаче (протокол HTTPS);
* Антивирусное ПО и межсетевые экраны;
* Ограничение доступа сотрудников к ПДн;

6.2. В случае утечки ПДн Оператор обязан уведомить пользователя и Роскомнадзор в течение 72 часов (ст. 10.1 152-ФЗ).

**7. Передача данных третьим лицам**

7.1. Оператор не передает ПДн третьим лицам, за исключением:

* Случаев, предусмотренных законом (например, по запросу суда или правоохранительных органов);
* Контрагентов Оператора, осуществляющих техническую поддержку Сайта (хостинг-провайдеры, почтовые сервисы).

7.2. Третьи лица обязаны соблюдать конфиденциальность ПДн и не использовать их для иных целей.

**8. Трансграничная передача данных**

8.1. Передача ПДн на территорию иностранных государств допускается только при условии, что соответствующая страна обеспечивает адекватную защиту данных (ст. 12 152-ФЗ).

**9. Изменение Политики конфиденциальности**

9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу после публикации на Сайте.

**10. Контактная информация**

Оператор: ООО «СКИБАССПБ» ИНН 1660360097
Юридический адрес: 420029, Республика Татарстан, г Казань, ул Сибирский Тракт, д. 39, помещ. 1002 оф.2
Email: контактный email
Телефон: контактный телефон