ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 27.11.2026 г.

1. Общие положения

Оператор: ООО «СКИБАССПБ», ИНН 1660360097, ОГРН 1211600018420, 420029, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Сибирский Тракт, д. 39, помещ. 1002, оф. 2. Сайт: https://skibusspb.ru. Контакты: skibus.spb@mail.ru; +7 (981) 191-72-75.

Политика определяет порядок обработки данных посетителей сайта, заявителей, заказчиков и совершеннолетних участников туров по России в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Оператор не осуществляет рекламные рассылки. Обработка данных несовершеннолетних не предусмотрена услугами оператора.

2. Цели, состав данных, основания и сроки обработки

2.1. Рассмотрение обращений и заявок: субъекты — посетители и потенциальные заказчики; данные — ФИО, телефон, электронная почта, содержание обращения и параметры поездки. Основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при заключении договора по инициативе субъекта либо отдельное согласие для иных обращений. Срок — до разрешения обращения; при отсутствии договора данные уничтожаются в течение 30 дней после достижения цели, если нет иных законных оснований.

2.2. Бронирование и исполнение договора: субъекты — заказчики и совершеннолетние туристы; данные — ФИО, дата рождения, паспортные данные в объеме, необходимом для бронирования, телефон, электронная почта, сведения о заказе, маршруте и оплате. Основание — п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (в том числе договор, по которому субъект является выгодоприобретателем), а в иных случаях — отдельное согласие или требование закона. Срок — до исполнения договора; затем необходимые сведения сохраняются для учета и защиты прав в пределах соответствующих сроков, остальные уничтожаются в течение 30 дней.

2.3. Бухгалтерский и налоговый учет: субъекты — заказчики и плательщики; данные — ФИО, сведения о договоре, платежах и реквизиты первичных документов. Основание — п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, законодательство о бухгалтерском учете и налогах. Срок — не менее пяти лет для первичных учетных документов после отчетного года, либо более длительный срок, если он установлен законом.

2.4. Рассмотрение претензий и защита прав: субъекты — заказчики, туристы, заявители; данные — сведения о договоре, обращениях, расчетах и обстоятельствах спора. Основание — п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав субъекта, а также требования закона. Срок — до истечения применимого срока исковой давности, при споре — до его окончательного разрешения и исполнения решения, если нет иных оснований хранения.

2.5. Работа и безопасность сайта: субъекты — посетители; данные — IP-адрес, технические журналы, сведения о браузере и устройстве, необходимые cookie. Основание — п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав субъектов. Предлагаемый предельный срок хранения технических журналов — 90 дней; необходимые cookie — до завершения сессии либо срока, необходимого для сохранения настроек, не более 12 месяцев.

2.6. Анализ посещаемости: субъекты — посетители, давшие согласие; данные — IP-адрес, идентификаторы cookie, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода, посещенных страницах и действиях на сайте. Сервис — Яндекс.Метрика. Основание — отдельное добровольное согласие. Предельный срок обработки — 12 месяцев с момента согласия либо до его отзыва, если он наступил ранее. Аналитика не должна собирать паспортные данные, содержание полей форм и платежные реквизиты. Отказ не ограничивает доступ к услугам.

3. Порядок обработки и передачи

Обработка осуществляется смешанным способом: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение данных неопределенному кругу лиц не предусмотрено. При сборе данных граждан РФ через интернет используются базы данных на территории России в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

Данные предоставляются перевозчикам, средствам размещения и другим исполнителям услуг в необходимом для договора объеме при наличии законного основания; банкам и платежным сервисам — для расчетов; государственным органам — по законным требованиям; поставщикам хостинга и технических услуг — при наличии надлежащего основания. При поручении обработки договор должен соответствовать ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ. Для аналитики используется Яндекс.Метрика после согласия. Трансграничная передача не предусмотрена настоящей Политикой; до ее начала оператор обязан выполнить требования ст. 12 Закона № 152-ФЗ.

4. Прекращение обработки и уничтожение

При достижении цели или отзыве согласия оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если отсутствует иное законное основание. При выявлении неправомерной обработки применяются сроки ст. 21 Закона № 152-ФЗ. При невозможности уничтожения в установленный срок данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если законом не установлен иной срок. Бумажные носители уничтожаются механически, электронные данные удаляются способом, исключающим восстановление; уничтожение подтверждается актом и, при автоматизированной обработке, выгрузкой из журнала регистрации событий согласно приказу Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

5. Права субъектов

Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отозвать согласие, обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или суде (ст. 14, 17, 20, 21 Закона № 152-ФЗ). Обращения направляются на skibus.spb@mail.ru; +7 (981) 191-72-75 либо по юридическому адресу. Ответ на запрос о доступе предоставляется в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней. Запрос оформляется с учетом требований ст. 14 Закона.

6. Защита данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по ст. 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: ограничивает доступ, назначает ответственного, контролирует обработку, обеспечивает восстановление и защиту данных. При инциденте,

предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 Закона, оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов.

7. Заключительные положения

Политика доступна на сайте. Новая редакция применяется с момента публикации и не отменяет обязанности оператора соблюдать ранее возникшие права субъектов.